

## Problembhebung „CM-Dienst startet nicht“ bei WatchGuard (Panda Security)

**Hinweis:** Panda Security ist seit 2020 eine Tochtergesellschaft von WatchGuard. Lokal wird WatchGuard dennoch aktuell in einem Ordner mit dem Namen „Panda Security“ installiert.

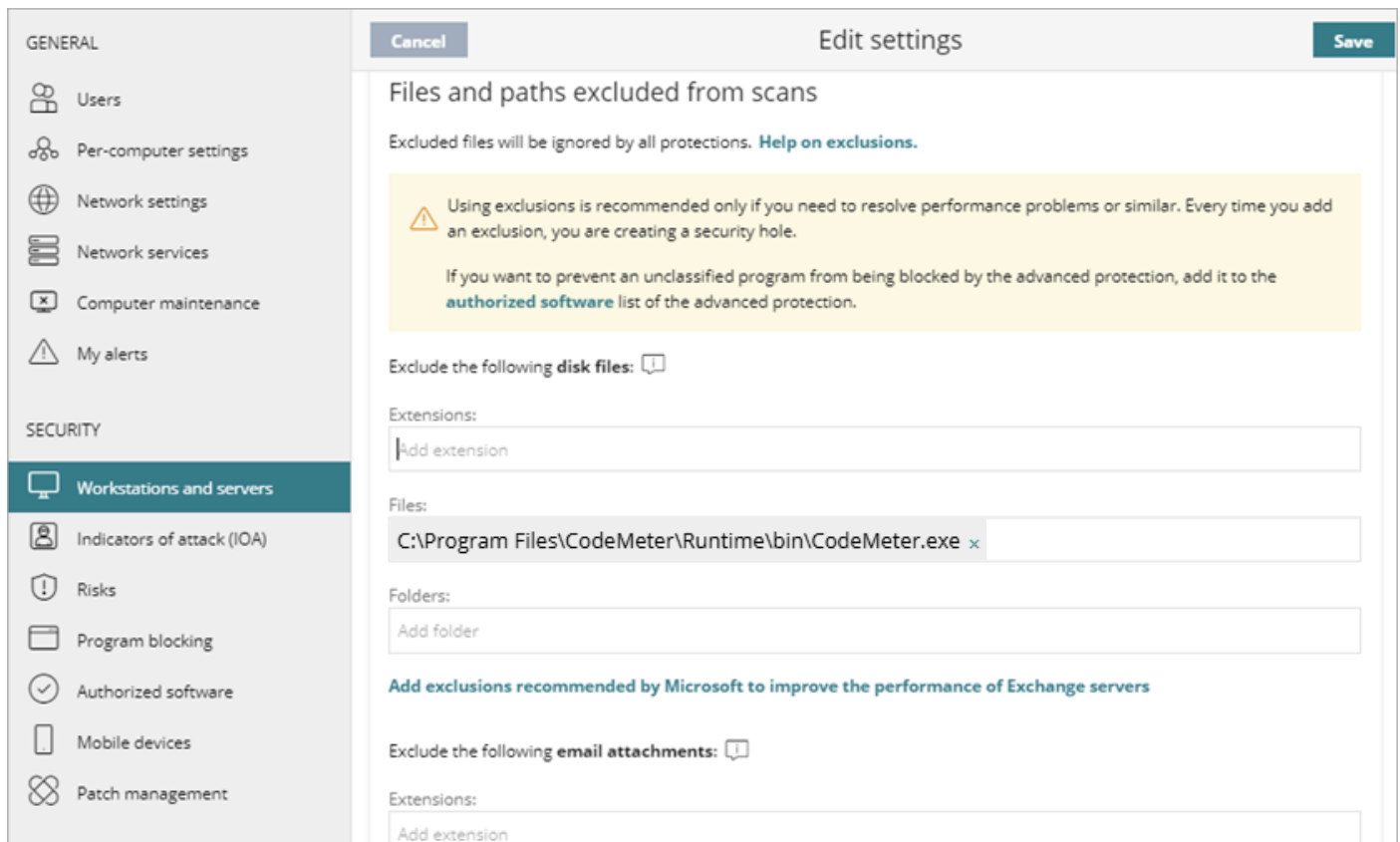
**Problem:** Der CM-Dienst startet nicht – Fehlercode: 1053 (Windows-Dienst).

**Lösung:** *CodeMeter.exe* aus Scanvorgängen ausschließen.

// Das Eintragen von *CodeMeter* als **Autorisierte Software** zeigt keine Wirkung!

### Anleitung:

1. Wählen Sie in WatchGuard Cloud **Konfigurieren > Endpoints**.
2. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
3. Wählen Sie im linken Menü **Workstations und Server** aus.
4. Öffnen Sie ein bestehendes Sicherheitseinstellungsprofil zum Bearbeiten, kopieren Sie ein Profil oder erstellen Sie über **Hinzufügen** (oben rechts) ein neues Profil.
6. Falls nötig, geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für das Profil ein.
7. Klicken Sie auf **Allgemein**.



8. Im Abschnitt **Von Scans ausgeschlossene Dateien und Pfade** geben Sie ins Textfeld **Dateien** die auszuschließenden Dateinamen und Pfade ein, getrennt durch Kommas.  
*Beispiel: C:\Program Files\CodeMeter\Runtime\bin\CodeMeter.exe*
9. Klicken Sie auf **Speichern**.
10. Weisen Sie das Profil gegebenenfalls den gewünschten Empfängern zu.